

Izjava o pružanju usluga certificiranja za tijela državne uprave

Verzija 4.0, 30.05.2014.

1. OPĆENITO

Fina, sukladno Direktivi 1999/93/EC, Dodatak II (k) i normizacijskim dokumentima HRN ETSI EN 319 411-2 i HRN ETSI EN 319 411-3, objavljuje ovu Izjavu o pružanju usluga certificiranja za tijela državne uprave, a koja se odnosi na uslugu izdavanja certifikata (PKI - Disclosure Statement, u daljnjem tekstu: Izjava) koja je sastavni dio [Uvjeta o obavljanju usluga izdavanja digitalnih certifikata zaposlenicima u tijelima državne uprave \(u daljnjem tekstu: Uvjeti\)](#) kako bi korisnicima i pouzdajućim stranama na jednostavan i razumljiv način pružila informacije o Fininoj usluzi izdavanja digitalnih certifikata koji se izdaju sukladno [CP-u](#). Cjelovite odredbe o pružanju usluga izdavanja digitalnih certifikata (u daljnjem tekstu: certifikat) navedene su u [CP-u](#).

Tipovi kvalificiranih i nekvalificiranih certifikata koji su predmet ove Izjave, a koje izdaje certifikacijsko tijelo FINA RDC-TDU CA navedeni su točki 3. ove Izjave. Kvalificirani certifikati u nazivu imaju oznaku QCP+ i izdaju se sukladno Pravilniku o postupcima certificiranja za kvalificirane certifikate (u daljnjem tekstu: CPS_{QC}). Nekvalificirani certifikati iz ove Izjave su normalizirani certifikati koji u nazivu imaju oznaku NCP+, a izdaju se sukladno Pravilniku o postupcima certificiranja za nekvalificirane certifikate (u daljnjem tekstu: CPS_{NQC}).

Certifikati koji su predmet ove Izjave izdaju se na SSCD uređaje FINA e-kartica za TDU ili FINA e-token za TDU.

Sukladno [CP-u](#) certifikacijsko tijelo FINA RDC-TDU CA izdaje za državne dužnosnike i zaposlenike u TDU sve tipove kvalificiranih i nekvalificiranih certifikata iz ove Izjave.

2. KONTAKT PODACI

Kontakt podaci Fine, kao davatelja usluge izdavanja certifikata su: Poštanska adresa:

FINA
Centar elektroničkog poslovanja
(za FINA RDC),
Vrtni put 3,
10000 Zagreb,
Hrvatska

E-mail: info.rdc@fina.hr

Telefax: +385-1-6304-081

3. TIPOVI CERTIFIKATA I NJIHOVA UPORABA

[Uvjetima](#) su određeni sljedeći tipovi certifikata za državne dužnosnike i zaposlenike u TDU:

- **TDU potpisni Q2 certifikat (QCP+)** – Potpisni kvalificirani certifikat srednje razine sigurnosti za državne dužnosnike i zaposlenike u TDU koji se izdaje na FINA e-kartici za TDU i FINA e-tokenu za TDU. Ovaj tip certifikata i pripadajući par ključeva smije se koristiti isključivo za izradu naprednog elektroničkog potpisa.

- **TDU autentifikacijski N2 certifikat (NCP+)** – Autentifikacijski normalizirani certifikat srednje razine sigurnosti za državne dužnosnike i zaposlenike u TDU koji se izdaje na FINA e-kartici za TDU i FINA e-tokenu za TDU. Ovaj tip certifikata i pripadajući par ključeva smije se koristiti za jaku autentifikaciju, elektronički potpis i enkripciju.

CP OID-ovi certifikata koje izdaje FINA RDC-TDU CA za državne dužnosnike i zaposlenike u TDU su:

TDU potpisni Q2 certifikat (QCP+)	CP OID: 1.3.124.1104.5.21.2.2.2
TDU autentifikacijski N2 certifikat (NCP+)	CP OID: 1.3.124.1104.5.21.2.4.2

Profili za svaki pojedini tip certifikata prikazani su u točki 7.1. [CP-a](#).

Pri provjeri tipova certifikata navedenih u ovoj Izjavi koristi se FINA RDC-TDU CA samopotpisani (*root*) certifikat.

Sve uporabe certifikata izdanih sukladno [CP-u](#) različite od uporaba navedenih u točki 1.4.1. [CP-a](#) su zabranjene.

Preporuka je pouzdajućim stranama da provjeravaju i koriste CP OID certifikata kao i odredbe točke 1.4.1. [CP-a](#) kako bi donijele valjanu odluku o prihvaćanju ili odbacivanju uporabe određenog certifikata.

4. PROVJERA VALJANOSTI CERTIFIKATA

Provjera valjanosti i statusa certifikata zahtjeva korištenje CRL koja je internetom dostupna preko pristupnih točaka čije adrese su navedene u točki 4.10.1.2. [CP-a](#).

Podaci o pristupnim točkama za dohvat CRL sadržani su i u ekstenziji CRLDistributionPoints svakog izdanog certifikata.

5. PODRUČJE POUZDANJA

Fina čuva i arhivira podatke, dokumentaciju i dnevnik vjerodostojnih sustava u svrhu pružanja dokaza u sudskim, upravnim i drugim postupcima, u najmanje zakonom propisanom trajanju od 10 godina od dana isteka zadnjeg obnovljenog certifikata za isti subjekt certificiranja, a može ih čuvati i duže ako tako utvrdi u svojim pravilima, odnosno postupcima.

6. OBVEZE KORISNIKA

Korisnik je dužan:

- u procesu registracije predstaviti se na način propisan u poglavlju 3. i u točkama 4.1.2.1. i 4.1.2.2. [CP-a](#);
- upotrebljavati par ključeva povezan s kvalificiranim certifikatom isključivo za izradu, odnosno verifikaciju naprednog elektroničkog potpisa;
- upotrebljavati par ključeva povezan s certifikatom u skladu s ograničenjima uporabe certifikata opisanim u točkama 1.4.1. i 1.4.2. [CP-a](#);
- poduzeti odgovarajuće mjere zaštite sredstva za izradu elektroničkog potpisa, privatnog ključa i aktivacijskih podataka od neovlaštenog pristupa i uporabe u skladu s poglavljem 6. [CP-a](#);

- u slučaju kada korisnik generira par ključeva za pojedini tip certifikata generirati par ključeva korištenjem algoritma propisanog u točki 7.1 [CP-a](#), a generirani ključevi moraju imati duljinu propisanu u istoj točki [CP-a](#);
- privatni ključ povezan s kvalificiranim certifikatom držati i koristiti isključivo pod svojim nadzorom;
- parove ključeva generirati na SSCD uređaju FINA e-kartica za TDU, odnosno FINA e-token za TDU te za napredan elektronički potpis upotrebljavati FINA e-karticu za TDU, odnosno FINA e-token za TDU;
- u najkraćem mogućem roku zatražiti opoziv, odnosno suspenziju svog certifikata u slučaju kompromitiranja ili sumnje u bilo kakvo kompromitiranje privatnog ključa, gubitka ili oštećenja sredstva za izradu elektroničkog potpisa, privatnog ključa i aktivacijskih podataka ili drugog razloga, sukladno točki 4.9. [CP-a](#), te odmah trajno prestati sa svakom daljnjom uporabom tog privatnog ključa;
- dostaviti u registracijski ured RA mreže sve potrebne podatke i informacije o promjenama koje utječu ili mogu utjecati na točnost elektroničkog potpisa u roku od dva dana od nastalih promjena, sukladno točki 4.8. [CP-a](#);
- trajno prestati upotrebljavati certifikat u slučaju saznanja da je CA koji je korisniku izdao certifikat kompromitiran;
- djelovati u skladu sa svim ostalim odredbama [CP-a](#) te pripadajućeg [CPS_{QC}](#), odnosno [CPS_{NQC}](#) koje se odnose na obveze korisnika.

Korisnik odgovara za nepravilnosti koje su nastale zbog neispunjavanja obveza utvrđenih gore navedenim odredbama.

Korisniku koji ne postupa u skladu s preuzetim obvezama biti će opozvan certifikat te će izgubiti sva prava proizašla iz ugovora o obavljanju usluga certificiranja.

Ukoliko posebnim ugovorom nije drugačije određeno, korisnik je obavezan plaćati Fini naknadu u visini i na način sukladno cjeniku objavljenom na web stranicama <http://www.fina.hr/finadigicert>.

7. OBVEZE POUZDAJUĆE STRANE

Pouzdanja strana koja namjerava ostvariti pouzdanje u certifikat izdan prema [CP-u](#) treba:

- koristiti certifikat isključivo u svrhe propisane u točki 1.4. [CP-a](#);
- obaviti provjeru isteka certifikata;
- obaviti provjeru statusa certifikata u kojeg namjerava ostvariti pouzdanje, sukladno točki 4. ove Izjave;
- provesti provjeru certifikata prema postupcima za validaciju certifikacijske staze;
- provjeriti da su svi podaci o identitetu subjekta u certifikatu ispravno prikazani aplikacijom u koju se može pouzdati;
- u slučaju verificiranja elektroničkog potpisa, provjeriti da je elektronički potpis izrađen privatnim ključem koji odgovara javnom ključu u certifikatu za vrijeme perioda valjanosti certifikata.

Pouzdanja strana ne smije ostvariti pouzdanje u istekli, odnosno opozvani ili suspendirani certifikat. Pouzdanjem u istekli, opozvani ili suspendirani certifikat pouzdajuća strana gubi sva jamstva dobivena od Fine kao davatelja usluga certificiranja.

Obveze pouzdajuće strane detaljnije su navedene u točki 9.6.4. [CP-a](#).

8. OGRANIČENJA ODGOVORNOSTI

Fina je odgovorna da svi zahtjevi koji se odnose na davanje usluga izdavanja certifikata, što uključuje postupke koji se odnose na nadzor sustava i sigurnosne kontrole, budu u skladu s odredbama [CP-a](#).

Finina ukupna financijska odgovornost za izdane certifikate i za transakcije obavljene na temelju pouzdanja u tako izdane certifikate navedena je u točki 9.8. [CP-a](#).

Fina nije odgovorna za štete, uključujući indirektnu i specijalnu štetu, štete za slučaj nezgode, štete za slučaj nepogode s posljedicama ili za bilo koji gubitak dobiti, gubitak podataka ili druge indirektnu štetu koje su proizašle iz veze s uslugama certificiranja sukladno točki 9.7. [CP-a](#).

9. FINA PKI AKTI I DOKUMENTI

Mjerodavni Finini akti koji se odnose na pružanje usluge izdavanja certifikata su [CP](#), [CPS_{QC}](#) i [CPS_{NOC}](#) te [Ugovor o obavljanju usluga certificiranja za TDU](#), [Ugovor o obavljanju usluga certificiranja za zaposlenike TDU](#) i pripadajući obrasci zahtjeva za izdavanje certifikata. Navedeni Finini dokumenti i popis relevantne hrvatske regulative kojom je uređeno područje pružanja usluga izdavanja certifikata objavljeni su na web stranicama <http://www.fina.hr/finadigicert>.

Za tumačenje odredbi [CP-a](#) mjerodavne su odredbe Zakona o elektroničkom potpisu i podzakonskih akata donesenih temeljem Zakona, te propisa, normizacijskih dokumenata i preporuka na koje iste upućuju

10. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Fina, kao davatelj usluga certificiranja, primjenjuje odredbe Zakona o zaštiti osobnih podataka i drugih propisa kojima je uređena zaštita osobnih podataka te tajnost podataka u Republici Hrvatskoj. Fina je ovlaštena koristiti osobne podatke samo temeljem pisane privole korisnika, osim za potrebe ispunjenja zakonskih, odnosno ugovornih obveza kojima se uređuju usluge certificiranja.

Zaštita osobnih podataka detaljnije je opisana u točki 9.4. [CP-a](#).

11. POVRAT NAKNADA

Povrat naknade Fina korisnicima isplaćuje u slučaju pogrešne uplate ili preplate.

12. POSTUPAK RJEŠAVANJA SPOROVA

Prigovore i žalbe u vezi pružanja usluge izdavanja certifikata korisnici mogu uputiti FINI, u papirnatom obliku ili elektronički, na adresu iz točke 2. ove Izjave. U slučaju dostave u elektroničkom obliku pismeno mora biti potpisano naprednim elektroničkim potpisom Korisnika.

U slučaju spora ili neslaganja među sudionicima povodom radnji i/ili postupaka u vezi pružanja usluge izdavanja certifikata sukladno [CP-u](#), isti će se nastojati razriješiti sporazumno. Ako sporazumno razrješenje spora nije moguće, isti će se razriješiti pred mjerodavnim sudom u Zagrebu uz primjenu hrvatskog prava.