

Broj: 07-6208/05  
Zagreb, 01.10.2005.

Na temelju članka 15. Zakona o Financijskoj agenciji (NN br. 117/01) i članka 23. Statuta Financijske agencije od 14. siječnja 2002., broj:288/02, s izmjenama i dopunama, Uprava Financijske agencije donosi odluku o:

## UVJETIMA

### obavljanja usluga izdavanja digitalnih certifikata zaposlenicima u tijelima državne uprave

#### I. Uvod

##### Članak 1.

Uvjeti obavljanja usluga izdavanja digitalnih certifikata odnose se na **subjekte** koji su po "**Uredbi o djelokrugu, sadržaju i nositelju poslova certificiranja elektroničkih potpisa za tijela državne uprave**" (dalje u tekstu: **Uredba**) definirani kao:

- 1) **tijelo državne uprave** (članak 1. stavak 2. Uredbe, dalje u tekstu: TDU),
- 2) **odgovorna osoba** (članak 2. stavak 1. Uredbe),
- 3) **potpisnik** (članak 3. stavak 1. točka 2. Uredbe), i
- 4) **korisnik** (članak 20. stavak 3. alineja 4. Uredbe).

##### Članak 2.

Financijska Agencija (dalje u tekstu: **FINA**) kao kvalificirani ovjervatelj primjenjivat će pri obavljanju usluga izdavanja digitalnih certifikata zaposlenicima u TDU (potpisnicima/korisnicima) sljedeće:

- 1) **Pozitivne propise Republike Hrvatske**
  - Zakon o elektroničkom potpisu i podzakonske akte (pravilnike) donesenih temeljem odnosnog zakona
  - Uredba o djelokrugu, sadržaju i nositelju poslova certificiranja elektroničkih potpisa za tijela državne uprave
  - Zakon o zaštiti osobnih podataka
  - Konvenciju Vijeća Europe o kibernetičkom kriminalu (ETS 185)
- 2) **Interne akte FINE za obavljanje usluga certificiranja**
  - Kratice, reference i definicije
  - Opća pravila djelovanja sustava certificiranja za tijela državne uprave (CP FINA RDC-TDU)
  - Pravilnik o administriranju korisnika i certifikata
  - Pravilnik o zaštiti tajnih osobnih podataka
  - Uvjeti obavljanja usluga izdavanja digitalnih certifikata zaposlenicima u tijelima državne uprave (dalje u tekstu **Uvjeti**)
  - Ugovor o obavljanju usluga izdavanja digitalnih certifikata zaposlenicima u tijelima državne uprave (dalje u tekstu **Ugovor**)
  - Zahtjev za izdavanje certifikata (dalje u tekstu **Zahtjev**)

FINA je interne akte pružanja usluga certificiranja objavila u PDF formatu, na Internet adresi <http://rdc-tdu.fina.hr> u dijelu RDC-TDU repozitorija "Dokumentacija"

##### Članak 3.

Certifikat i par ključeva su vlasništvo TDU i potpisnika/korisnika.

Dozvoljena je slijedeća uporaba certifikata i para ključeva:

- 1) Elektronički potpis - članak 3. Zakona o elektroničkom potpisu (prema EU: autentifikacijski i ekripcijski certifikat)
- 2) Napredni elektronički potpis - članak 5. Zakona o elektroničkom potpisu (prema EU: potpisni certifikat).

Potpisnicima će se izdavati potpisni certifikati, a korisnicima će se izdavati autentifikacijski i enkripcijski certifikati.

#### II. Usluge upravljanja životnim ciklusom certifikata

##### Članak 4.

Pod FININIM uslugama upravljanja životnim ciklusom certifikata podrazumijevaju se usluge:

- inicijalno izdavanje,
- obnavljanje,
- opoziv,
- suspenzija,

- reaktiviranje i
- arhiviranje.

#### **Članak 5.**

FINA će TDU i potpisniku/korisniku pružati i dodatne usluge:

- identifikacija i autentifikacija (I&A) potpisnika / korisnika na lokaciji TDU
- arhiviranje privatnog enkripcijskog ključa za managed ID certifikate,
- generiranje i isporuka certifikata na Smart kartici,
- posebna personalizacija Smart kartice,
- isporuka čitača Smart kartice (serijski i USB port), i
- isporuka (SW) programske opreme na CD-u.

#### **Članak 6.**

Izdani certifikat postaje valjan prihvaćanjem od strane potpisnika/korisnika.

Prihvaćanjem certifikata, potpisnik/korisnik potvrđuje da u vrijeme prihvaćanja i kroz operativni period certifikata, sve dok TDU ili potpisnik/korisnik ne izvijeste FINU o promjenama, vrijedi sljedeće:

- svaki elektronički potpis koji je izrađen uporabom privatnog ključa koji korespondira javnom ključu je napredni elektronički potpis ili elektronički potpis TDU i potpisnika/korisnika
- u vrijeme korištenja naprednog elektroničkog potpisa ili elektroničkog potpisa, certifikat nije bio istekao, nije bio opozvan ili suspendiran i nije bio kompromitiran
- neovlaštene osobe neće imati pristup privatnom ključu
- da su točni svi podaci koje je predala ovlaštena osoba i potpisnik/korisnik u obrascu "Zahtjev za izdavanje certifikata", a odnose se na informacije sadržane u certifikatu
- certifikat se upotrebljava u skladu sa Zakonom o elektroničkom potpisu
- certifikat se koristi do njegova isteka, opoziva ili suspenzije

### **III. Prava i obveze FINE i TDU**

#### **Članak 7.**

FINA se obvezuje da će usluge certificiranja obavljati s pažnjom dobrog stručnjaka.

FINA će izraditi certifikat temeljeći ga na pouzdano i povjerljivo utvrđenom identitetu TDU, ovlaštene osobe i potpisnika/korisnika i drugim podacima o TDU potrebnim za izradu certifikata.

FINA će certifikat objaviti u repozitoriju RDC-TDU u dijelu "Imenik korisnika RDC-TDU certifikata".

#### **Članak 8.**

FINA će omogućiti povezanost svoje evidencije izdanih i opozvanih certifikata s evidencijama drugih davatelja usluga certificiranja, uz primjenu raspoložive informatičke tehnologije i uz uporabu tehničkih i programskih sredstava čije je djelovanje u skladu s važećim međunarodnim normama.

#### **Članak 9.**

Radi očuvanja kontinuiteta korištenja usluga certificiranja, a u slučaju prekida poslovanja, FINA će prenijeti sva prava i obveze na drugog davatelja usluga certificiranja, odnosno na Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva ako ne bude drugog davatelja usluga certificiranja.

#### **Članak 10.**

TDU i potpisnik/korisnik se obvezuju da neće koristiti certifikat i potpisni ključ ako su podaci u certifikatu netočni i ako to može navesti druge da se pouzdaju u certifikat koji nije valjan.

#### **Članak 11.**

TDU ili potpisnik/korisnik može tražiti opoziv certifikata u bilo koje vrijeme prije isteka certifikata.

TDU ili potpisnik/korisnik je obavezan FINI uputiti zahtjev za opoziv certifikata u sljedećim slučajevima:

- ako se neki od podataka iz certifikata promijenili
- ako su PIN, kriptomodul ili privatni ključ kompromitirani, odnosno ako ovlaštena osoba ili potpisnik/korisnik sumnja u njihovu kompromitiranost

#### **Članak 12.**

FINA se obvezuje opozvati certifikat i opozvani certifikat objaviti u dijelu repozitorija RDC-TDU "CRL - Lista opozvanih certifikata". Opoziv i objava, ovisno o razini sigurnosti certifikata obaviti će se u roku od:

- 12 sati – certifikati srednje razine sigurnosti
- 6 sati – certifikati visoke razine sigurnosti

Računajući od vremena kada je zaprimljen valjani zahtjev za opoziv certifikata. Zahtjev za opoziv certifikata mora biti potpisan od strane ovlaštene osobe ili potpisnika/korisnika.

### **Članak 13.**

FINA može opozvati ili suspendirati certifikat ako sumnja da je privatni ključ ili certifikat kompromitiran, ili prema zahtjevima za suspenziju navedenim u dokumentu "Opća pravila djelovanja sustava certificiranja za tijela državne uprave (CP FINA RDC-TDU)".

### **Članak 14.**

FINA će opozvati certifikat i bez zahtjeva TDU ili potpisnika/korisnika u sljedećim slučajevima:

- TDU ne izvršava ugovorne obveze,
- ako FINA raspolože dokazima ili opravdano sumnja da je privatni ključ kompromitiran,
- ako FINA smatra da je prilikom izdavanja certifikata učinjen propust, i
- ako TDU otkáže Ugovor.

### **Članak 15.**

U svom će poslovanju FINA primijeniti organizacijske i tehničke mjere zaštite certifikata i podataka o TDU, osobnih podataka ovlaštene osobe i potpisnika/korisnika.

Podatke iz stavka 1. ovoga članka FINA će čuvati kao poslovnu tajnu i koristiti isključivo za potrebe pružanja usluga certificiranja.

### **Članak 16.**

FINA će arhivirati kopiju privatnog enkripcijskog ključa, samo u svrhu vraćanja ključa.

FINA će poduzeti mjere za zaštitu privatnog enkripcijskog ključa od otkrivanja, izmjene, kompromitiranja ili neovlaštene uporabe.

FINA može otkriti privatni enkripcijski ključ samo u dva slučaja:

- 1) Na pisani zahtjev potpisan od strane ovlaštene osobe ili potpisnika/korisnika
- 2) Ako otkrivanje ključa zahtjeva sud ili ako obveza otkrivanja privatnog ključa proizlazi iz zakona.

### **Članak 17.**

TDU i potpisnik/korisnik se obvezuju da će koristiti certifikat u skladu sa propisima iz članka 2., uključujući sve eventualne naknadne izmjene i dopune tih propisa.

### **Članak 18.**

TDU i potpisnik/korisnik će FINI dostaviti sve podatke i informacije potrebne za izradu certifikata, te podatke i informacije o promjenama koje utječu ili mogu utjecati na točnost elektroničkog potpisa i to u roku od dva dana od nastalih promjena.

### **Članak 19.**

TDU i potpisnik/korisnik se obvezuju da će, kako bi spriječili gubitak, otkrivanje, izmjenu ili neovlaštenu uporabu privatnog ključa, pažljivo koristiti i čuvati od neovlaštenog pristupa, otuđivanja i nepravilne uporabe sredstva i podataka za izradu elektroničkog potpisa u skladu sa propisima iz članka 2., uključujući sve eventualne naknadne izmjene i dopune tih propisa.

## **IV. Odgovornost i ograničenje odgovornosti**

### **Članak 20.**

TDU i potpisnik/korisnik su suglasni da će naknaditi eventualnu štetu koja nastane kada:

- 1) TDU ili potpisnik/korisnik ne ispunjavaju uvjete koji su navedeni u dokumentima "Opća pravila djelovanja sustava certificiranja za tijela državne uprave (CP FINA RDC-TDU)" i "Uvjeti obavljanja usluga izdavanja digitalnih certifikata zaposlenicima u tijelima državne uprave", ili
- 1) TDU ili potpisnik/korisnik postupa protivno odredbama Ugovora o obavljanju usluga izdavanja digitalnih certifikata zaposlenicima u tijelima državne uprave.

### **Članak 21.**

TDU i potpisnik/korisnik u svakom slučaju odgovaraju za štetu koja nastane zbog:

- 1) Lažnog ili krivog prikaza činjenica od strane ovlaštene osobe ili potpisnika/korisnika,
- 2) Propusta u zaštiti privatnog ključa, uporabe pouzdanog sustava, ili poduzimanja mjera opreza koje su potrebne za sprječavanje kompromitiranja, gubitka, otkrivanja, izmjene ili neovlaštene uporabe privatnog ključa od strane potpisnika/korisnika.

### **Članak 22.**

TDU i potpisnik/korisnik je odgovoran za sadržaj dokumenta koji je potpisan uporabom njegovog privatnog ključa i FINA ni u kojem slučaju ne može biti odgovorna za isto.

FINA ni u kojem slučaju ne odgovara za štetu nastalu zbog nepropisne uporabe certifikata i privatnih ključeva.

### **Članak 23.**

Ukupna financijska odgovornost FINE prema TDU i drugim osobama u odnosu na certifikat koji je izdan potpisniku/korisniku, ograničena je ovisno o razini sigurnosti certifikata.

## **V. Rok važnosti i preuzimanje certifikata**

### **Članak 24.**

Rok važnosti certifikata određivat će se ovisno o tipu certifikata, a sukladno točki 6.3.2. dokumenta "Opća pravila djelovanja sustava certificiranja za tijela državne uprave (CP FINA RDC-TDU)".

### **Članak 25.**

FINA će potpisniku/korisniku dostaviti certifikat na način kako je to TDU ili potpisnik/korisnik odredio u Zahtjevu za izdavanje certifikata, a ovisno o tipu certifikata čije se izdavanje traži.

Upute za preuzimanje certifikata nalaze se na Internet adresi <http://rdc-tdu.fina.hr/>, a potpisnik/korisnik će ih dobiti i putem elektroničke pošte.

Ova odluka stupa na snagu odmah.

**FINANCIJSKA AGENCIJA**  
**PREDSJEDNIK UPRAVE**  
**Zoran Maksić**

